**保固声明**

【保固对象】

于中国大陆地区（不含港澳台）购买经「上海市鸿太贸易有限公司」代理销售车辆的所有消费者。

【保固范围】

经「上海市鸿太贸易有限公司」(以下简称：鸿太公司)代理销售由台湾「太平洋自行车股份有限公司」(以下简称：太平洋公司)生产制造的全新自行车。

【保固起算日认定】

1.消费者经由鸿太公司所授权的经销商购买车辆时，须索取国家认定的有效购买凭证作为保固依据，该凭证日期即为保固起算日。

2.无法提出购买凭证时将丧失车辆保固。

【车友保固权益救济】

1.倘若车友购买车辆而经销商无发提供购买凭证时，必须立即要求经销商将车辆资讯登记于太平洋公司保固系统上，确保售后保固权益。

2.倘若车友选择自行线上登记太平洋公司保固系统时，必须提出有效的购买凭证，且发票内容必须记载车辆相关讯息（车架号或车辆二维码），并提供必要的个人资讯。

3.打开微信小程序 - **太平洋自行车**，于小程序中提交车辆资讯，由总代理鸿太公司协助登记。

【保固期间与范围】

1.车架：二年质保。(正常使用下)

2.车辆上所组装之通用零配件：包含前叉、坐垫、座杆、变速把手、变速器、 牙盘组（大齿盘组）、 曲柄、主轴、花鼓、飞轮组、车把（车手）、立管、刹车器、刹车把、脚踏板、挡泥板（土除组）、货架组、轴承、连杆及连杆连结螺丝等，提供一年质保。

3.消耗性零件：包括外胎、内胎、车圈、辐条（钢丝）、胎垫（衬带）、链条、 刹车块、碟盘、 碟刹来令片、刹车内外线、变速内外线、握把套、油品、烤漆及其他非属于前述车架或一般通用零配件范围者，均无提供质保。

【出保条件】

1.在质保期间内且于正常的使用下，若发生可归责因制造、材料或设计上造成之 质量问题时，依个案情况鸿太公司将协请太平洋公司予以免费修复或更换。

2.车辆所组装之零配件质保服务则由该零配件的制造厂或代理商受理，鸿太公司 将协助洽询有关之质量问题认定、维修及保固事宜。

【保固执行】

1.保固执行仅限于取得鸿太公司授权之经销商。

2.车主购车之原经销商将为指定保固经销商。

3.当车主在非指定保固经销商进行检修或更换零件时，将须支付人工费用。

4.保固更换之旧料件所有权归属太平洋公司所有。

【保固丧失】

1.改装、加装影响车体结构且未取得太平洋公司认证之零配件。

2.在保固期间内因交易移转所有权将视同放弃保固。

3.竞赛、租赁、事故、疏忽、滥用或不当存放、托运。

4.因自然灾害或环境不可抗力造成的损伤。

5.在中国大陆（不包括港澳台地区）以外跨国（跨区）使用，将丧失保固。

【延伸保固期】

1.购买新车时即选择加购太平洋公司提供的车辆延长保固。

2.在保固期间内通过授权经销商实施车辆检测后得选择加购延长保固或移转剩余保固期。

官网：http://www.pacific-cycles.com.cn/

VIP俱乐部：http://vip.pacific-cycles.com.cn/